



FORMULÁR PRE VRÁTENIE / VÝMENU TOVARU



My v UTAIGE sa snažíme aby si bol/a s našimi produktmi 100% spokojný/á. Stojíme za kvalitou všetkého, čo od nás kúpiš. Ak si však z akéhokoľvek dôvodu s naším produktom nespokojný/á a chceš ho vrátiť alebo vymeniť, jednoducho vyplň tento formulár a spolu s produktom, ktorý chceš vrátiť alebo vymeniť ho zašli na našu adresu. V prípade akýchkoľvek ďalších otázok nás neváhaj kontaktovať na utaiga@utaiga.com.

MENO	
◇	◇
ČÍSLO OBJEDNÁVKY (pozri faktúru / potvrdzujúci e-mail)	
◇	◇
ČÍSLO ÚČTU (v prípade, že požaduješ vrátenie peňazí)	
◇	◇
TVOJA ADRESA (V prípade, že chceš vymenený tovar zaslať na inú adresu ako si uviedol/a v pôvodnej objednávke)	
◇	◇

PRODUKT, KTORÝ VRACIAM		NOVÝ PRODUKT *	
Názov/pohlavie	veľkosť	Názov/pohlavie	veľkosť

* Vyplň názov, pohlavie a veľkosť produktu, ktorý Ti máme zaslať naspäť. **Nechaj prázdne v prípade, že žiadaš vrátenie peňazí.**

- ◆ Prosím pošli nám produkt, ktorý chceš vrátiť / vymeniť spolu s týmto formulárom a originálnou faktúrou (stačí priložiť aj e-mail, potvrdzujúci Tvoju pôvodnú objednávku) na našu adresu uvedenú nižšie.
- ◆ Hneď ako dostaneme Tvoju zásielku, budeme Ťa informovať prostredníctvom e-mailu. Ak si chcel/a produkt vymeniť za iný a my ho máme na sklade, obratom Ti ho odošleme (poštovné je samozrejme na nás). V prípade, že si žiadal/a o vrátenie peňazí, budú Ti vrátené v čo najkratšej dobe, najneskôr do 14 dní od prevzatia Tvojej zásielky.
- ◆ Produkt, ktorý chceš vrátiť alebo vymeniť musí byť nový, bez známok používania a poškodenia.
- ◆ Produkt môžeš vrátiť alebo vymeniť do 30 dní od jeho prevzatia.
- ◆ Mrzí nás to, ale nepreplácame Tvoje náklady na vrátenie tovaru (napr. poštovné, balné atď.).
- ◆ Prosím nezasielaj nám tovar, ktorý chceš vrátiť alebo vymeniť na dobierku. Takto zaslaný tovar nebude prevzatý.

ADRESA PRE VRÁTENIE / VÝMENU TOVARU

**Seansa RT, s.r.o.
Za Dielom 2
Rajecké Teplice 013 13
Slovenská republika**

Miesto pre doplňujúce informácie, poznámky atď.:

tvoj podpis

dátum